

キャンセルや予約変更等に関して

2023年8月1日より、ご予約時間直前や経過後のキャンセルや日時変更につきまして、原則としてキャンセル料 2200 円を申し受けます。

【予約変更およびキャンセルのご連絡について】

予約変更およびキャンセルのご連絡は、予約時間の 2 時間前までをお願いいたします。

※午前中 10 時までの予約については前日の診療終了までにご連絡ください。

【遅刻について】

ご予約時間に遅れる場合は、早めにご連絡ください。

予約時間を 10 分超えても来院されない場合やご連絡がない場合は、無断キャンセルとさせていただきます。

また、到着時間によっては、後に予約されている患者様を優先して診察させて頂く場合があることをご承知おきください。

【キャンセル料のお支払いについて】

次回ご来院時のお会計で、一緒に申し受けます。

*悪天候や災害、不測の事態、発熱などの急な体調不良ならびに猫がどうしても捕まらない場合等はこの限りではありません。直前でもご連絡ください。

無断キャンセル等が増えているため、他の患者様のご迷惑とならぬよう、やむを得ない対応であることをご理解頂きたく、お願い申し上げます。